

ルクミー for FAMILY 登録時のよくある質問



よくある質問	回答
<p>メールアドレスの登録をしましたが、仮登録のメールが届きません。</p>	<p>新規登録時や保護者を追加する時には noreply@unifa-e.com から届く登録メールを受信する必要があります。以下の原因でメールを受信できていない場合がありますのでご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 迷惑メール防止設定による受信拒否が考えられます。 noreply@unifa-e.com を受信できるよう、ドメイン指定受信方法をご確認ください。 アドレスの入力ミスが考えられます。 お手数ですが最初からやり直してください。 特に、メールアドレスの先頭が英字である場合、誤って大文字を小文字で、または小文字を大文字で登録されていないか、ご確認ください。 迷惑メールフォルダに入っている可能性があります。 すでにルクミーフォトのアカウントをお持ちの場合は、同じメールアドレスとパスワードでルクミー for FAMILY アプリにログインしてください。
<p>登録をしようとすると、「該当する子どもが見つかりません」のエラーが出ます。</p>	<p>園・施設様で登録している情報と保護者様が入力している情報が完全に合致する必要があります。</p> <p>下記登録情報を園・施設様とご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> お子様の姓名 生年月日 所属クラス <p>それでも解消しない場合は、アプリ内の「お問い合わせ」よりカスタマーサポートまでお問い合わせください。</p>
<p>すでにルクミーフォトを利用していますが、再度新規登録が必要ですか？</p>	<p>再度新規登録する必要はありません。</p> <p>ルクミーフォトをすでにご利用の場合は、同じメールアドレスとパスワードでルクミー for FAMILY をご利用いただけます。</p>
<p>兄弟姉妹の登録はどのようにすればよいですか？ ※マニュアルで詳細手順も確認可能です （【ルクミー for FAMILY の登録・利用マニュアル】「子どもの追加」参照）</p>	<p>※ お子様一人につき、登録用コードが一枚必要です。 ※ ご在籍の園・施設より、事前に登録用コードをお受け取りください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ルクミー for FAMILY アプリにログインし、「メニュー」→「子ども」を選択。 画面下部にある「子どもを追加」から登録用コードを入力し追加。

よくある質問	回答
<p>他の家族の登録はどのようにすればよいですか？</p> <p>※マニュアルで詳細手順も確認可能です (【ルクミー for FAMILY の登録・利用マニュアル】「保護者の追加」参照)</p>	<p>新規登録は、世帯で代表者の方 1 名のみ実施ください。</p> <p>その他の同世帯利用者の方は、保護者追加機能を利用して登録を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 既にご登録している方がルクミー for FAMILY アプリにログイン。 ② 「メニュー」→「保護者」から「保護者の追加」を選択。 ③ 招待したい保護者様のメールアドレスを入力し招待。 ④ ③のメールアドレス宛にメールが自動送付。 ⑤ 招待を受けた方は、アプリをインストール後、メール文にある「招待の受け取りリンク」の URL を選択。 ⑥ 画面中央にある「新規登録して受け取る」を選択し、必要情報を登録。
<p>子どもが転園した場合は、再度新規登録が必要ですか？</p>	<p>再度新規登録する必要はありません。</p> <p>転園先の園・施設から新しい登録用コードを受け取り、下記の方法で施設の追加をしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> ① ルクミー for FAMILY アプリにログインし、「メニュー」→「子ども」を選択。 ② 該当の子どもの名前をタップして選択。 ③ 画面下部にある「園・施設を追加」から登録用コードを入力し追加。
<p>連絡帳やおたよりが園から届いたときに、アプリの通知が出ません。</p>	<ol style="list-style-type: none"> ① ルクミー for FAMILY アプリにログインし、「メニュー」→「アプリ設定」を選択。 ② 「通知設定」より通知を許可する設定に変更。
<p>連絡帳の送信ボタンがアクティブにならず送信できません。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 必須項目すべてを入力しないと、送信ボタンが押下できないようになっております。 2. 園・施設の最新設定が反映されていない可能性があります。 <p><Android 端末をご利用の場合></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 最新のアプリかどうか確認をしてください。 ② 画面を上から下にスライドして引っ張り更新してください。 ③ アプリのログアウトと再ログインをお試しください。 <p><iOS 端末をご利用の場合></p> <ol style="list-style-type: none"> ① アプリのログアウトと再ログインをお試しください。

管理番号： CS_P_L_001422051

※お困りの時は、アプリログイン画面の「新規登録 / 初期設定でお困りの場合」から、もしくはアプリ内メニューから、「よくある質問」「マニュアル」も確認いただけます。