



# ルクミー フォト

## 保護者向けマニュアル

CS\_P\_P\_002420236

ルクミーフォトは、子どもたちの園・施設での“いつもの様子”を家庭に伝え、保育を写真で記録できるフォトサービスです。

### <商標について>

- ルクミー及びそのロゴマーク、スマート保育施設、スマート保育園、スマート幼稚園、スマートこども園、みらい保育スクール、ミラスクはユニファ株式会社の登録商標です。その他本文中に記載されている会社名・製品名等は、各社の登録商標または商標です。本文中ではTM、(R)マーク等は明記していません。
- iPad、iPhoneはApple inc.の登録商標です。
- iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。
- QRコードは株式会社デンソーの商標登録です。
- MIXIおよび「家族アルバム みてね」の名称、これに関連する商標およびロゴは、株式会社MIXIの商標および登録商標です。
- Android、Google Play、Google Play ロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。

# 目次

## まずはじめに

---

- アカウムの登録 ..... 3

## ご利用方法

---

- ログイン ..... 6
- パスワード再設定 ..... 7
- 顔認識の登録 ..... 8
- 弟妹の追加方法 ..... 11
- 写真の閲覧 ..... 13
- 写真の購入 ..... 14

## フォトブックについて

---

- フォトブックの購入 ..... 17

## 外部サービス「家族アルバム みてね」との連携について

---

- はじめて「みてね」に登録する方 ..... 19
- すでに「みてね」に登録している方 ..... 20

## お困りの時は

---

- よくある質問とお問い合わせ ..... 23

# アカウントの登録（1）

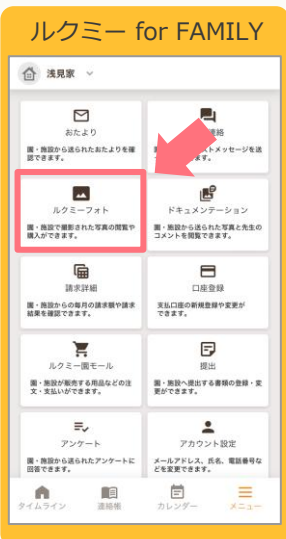
園・施設より受け取った「登録用コードのご案内」に記載のQRコードまたはURLからルクミーフォトへアクセスし、メールアドレスを登録します。

ルクミーフォトにアクセスし「**新規登録**」をタップします。

**メールアドレス**を入力し利用規約と個人情報の取り扱いに同意の上、「**このメールアドレスで新規登録**」をタップします。

下記画面が表示されたら左上の「**完了**」をタップし、ログイン画面に戻します。





- ルクミー for FAMILYのメニューからログインすることもできます。（左図ご参照）
- 過去にルクミーのサービスをご利用いただいたことがある場合、新規登録は不要です。以前に登録されたメールアドレスとパスワードを用いてログインください。
- パスワードをお忘れの場合、パスワードの再設定が必要となります。（パスワードの再設定については、[P.6](#) をご覧ください）
- 兄弟がルクミーフォトをご利用中の場合、新規登録は不要です。（弟妹の登録については、[P.11](#)をご覧ください）

# アカウントの登録（2）



登録したメールアドレス宛に届いた、「【ユニファID】仮登録のお知らせ」の本文にあるURLから登録画面へアクセスし、以下の手順に従って登録してください。

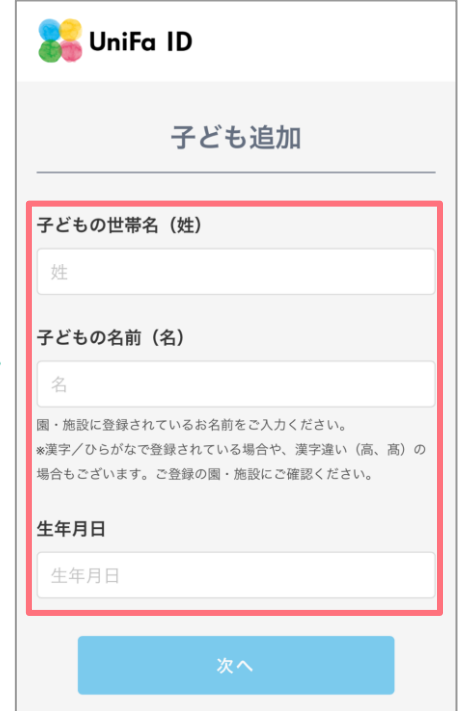
確認のメールが届いたら  
**URL**をタップします。



園・施設より受け取った  
**登録用コード**を入力します。



**子どもの情報**を入力し、  
**クラス**を選択します。



- 登録用コードが利用できない場合は、有効期限が過ぎている、または同じコードで既に別のアカウントが登録されているなどの理由により、無効化されている場合があります。その場合は、園・施設にお問い合わせいただき、新しい登録用コードを受け取ってください。
- 複数の保護者が利用する場合でも、登録用コードは子ども1人につき1枚です。
- 保護者を追加する場合は「メニュー」の「保護者」より招待してください。
- 子どもの姓名／生年月日／所属クラスについて、園・施設が入力した情報と、保護者が入力した情報が一致する必要があります。「お子さまの情報が確認できませんでした。」の表示が出た場合は、園・施設にお問い合わせください。



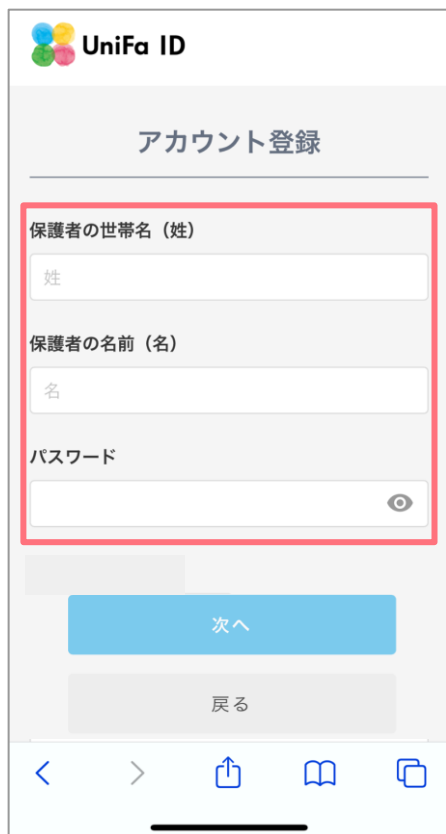
## アカウントの登録（3）

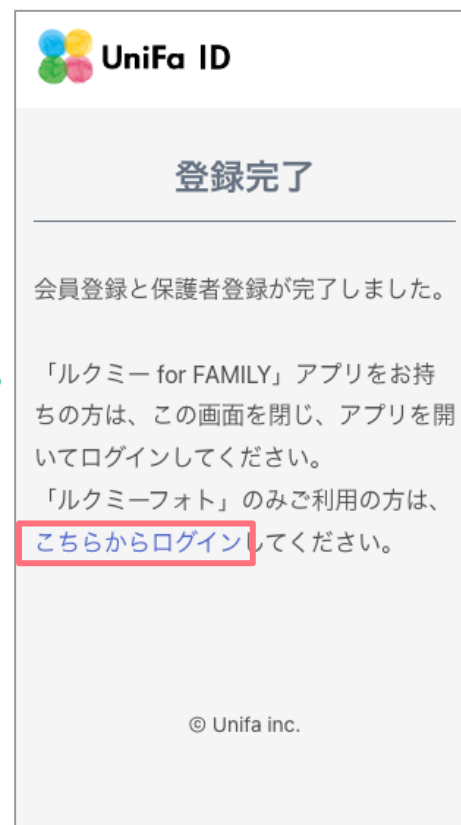
保護者の情報を入力します。

登録内容を確認して「**この内容で登録**」をタップして登録します。登録完了画面が表示されたら画面を閉じます。

登録が完了しました。

「こちらからログイン」をタップしてログインします。





■ 登録内容に誤りがある場合は「戻る」をタップして修正してください。

# ログイン

QRコードまたはルクミーフォトのURLへアクセスして、ログインします。

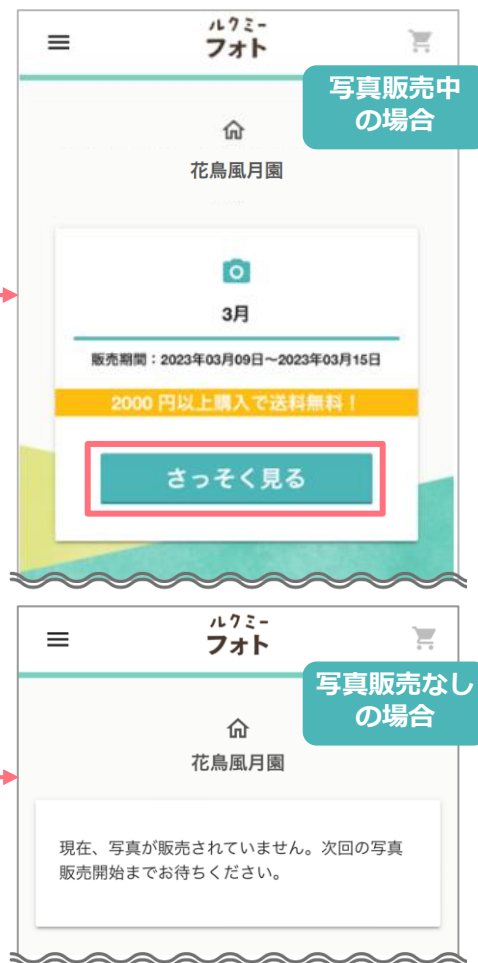
ルクミーフォトでは、<sup>※1</sup>お子さまの写真の閲覧や購入をすることができます。

なお、お子さまの顔写真を登録すると、**AIによる顔認識機能によって、販売中の写真一覧の中で、お子さまの写真を上位に表示**するため、お子さまの写真を簡単に探せるようになります。

登録したメールアドレスとパスワードを入力して**ログイン**します。

**「顔認識の登録をする」**をタップします。**(次ページの下段以降をご参照ください)**

写真販売中の場合は、**「さっそく見る」**をタップします。



**※1 園・施設によっては、写真の販売を行っていない場合もございます。該当の園・施設へお問い合わせください。**

- パスワードをお忘れの場合、パスワードの再設定が必要となります。再設定の方法は、次ページをご参照ください。

# パスワード再設定



ログインできない、または（機種変更をして）パスワードを忘れてしまったなど、ログインできない場合は、パスワードを再設定することができます。

（※ご登録時のメールアドレスは必須です）

**「パスワードを忘れた場合はこちら」**をタップします。

ご登録済のメールアドレスを入力し**「パスワード変更メールを送信」**をタップ。

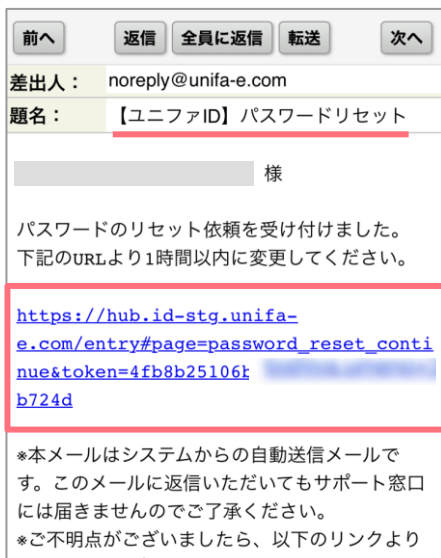
ご登録済のメールアドレスにパスワードリセットのメールが送信されます。



届いたメールを開封し、**パスワードリセット用のURL**をタップします。

新しいパスワードを入力し、「パスワード変更」をタップします。

パスワードの変更が完了しました。画面内のリンクからログインします。



- 必ずご登録済のメールアドレスをご入力ください。
- パスワード再設定のメール「件名：【ユニファID】パスワードのリセット」が届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられた、または入力したメールアドレスに誤りがあった可能性がございます。お手数ですが、フォルダ内ご確認後、再度再設定をお試しください。



# 顔認識の登録（1）

お子さまの顔が写った写真を登録すると、自動検出でお子さまの写真が上位に表示されるようになります。

左上のメニューをタップします。



「顔認識の登録」をタップします。



「登録・変更する」をタップします。



「登録する」をタップし、お子さまの写真をアップロードします。





## お手持ちのデータから登録する場合

「お持ちの写真データから」をタップします。



データを選択して写真をアップロードします。



## 購入した写真から登録する場合

「購入した写真から」をタップします。



データを選択して写真をアップロードします。



## 顔認識の登録（3）

顔写真の登録が完了すると、お子さまの写真が登録画面に表示されます。



削除したい写真がある場合は、「削除する」をタップします。

販売開始されたイベントをクリックすると、顔認証された写真が上部に表示されるようになります。



顔認証された写真には顔マークが付いています。

顔認証された写真が上部に表示されます。

## 弟妹の追加方法（1）

兄姉がルクミーフォトをご利用中の場合は、左上メニューの基本情報から弟妹を追加することができます。

左上のメニューをタップします。



「基本情報の横にある「v」をタップし「お子さまの追加」をタップします。



## 弟妹の追加方法（2）

「**お子さまを追加する**」を  
タップします。

「登録用コードのご案内」に記載  
の登録用コード、お子さまの氏名、  
お子さまの生年月日を入力の上、  
「**次へ**」をタップします。





### 登録用コードの入力

「登録用コードのご案内」に  
記載のコードを入力下さい。



クラスを選択の上、「**登録する**」  
をタップし、登録完了となります。

写真販売が開始されたら、写真を閲覧することができるようになります。

写真販売開始のお知らせメールは、ご登録のメールアドレスに届きます。



写真をタップすると、大きく表示させることができます。



顔認証された写真には顔マークが付いています

顔認証された写真が上部に表示されます。  
(顔認証の登録が必要です。  
詳細は [P.8](#) をご覧ください)

- クラスやイベントを選択して、見たい写真を絞り込むこともできます。

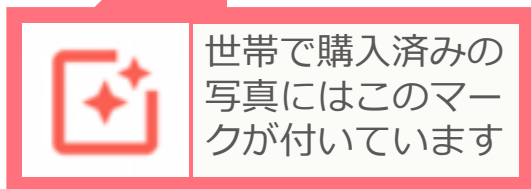
# 写真の購入（1）

販売開始されたイベントをクリックして、購入したい写真を選びます。

「**買に入れる**」をタップします。



「**カートを見る**」をタップします。





## 写真の購入（２）

購入したい写真を選んだら、注文手続きをします。

「**注文手続きへ進む**」を  
タップします。



注文方法と注文写真の枚数  
を選んで「**次へ**」をタップします。





## 写真の購入（3）

購入したい写真を選んだら、注文手続きをします。

注文者名を入力し、メールアドレス、登録済みのお届け先が正しく表示されているか確認し、「次へ」をタップします。



お支払い方法を選択し、「注文内容の確認へ」をタップします。



注文内容を確認し、「注文内容を確定する」をタップします。

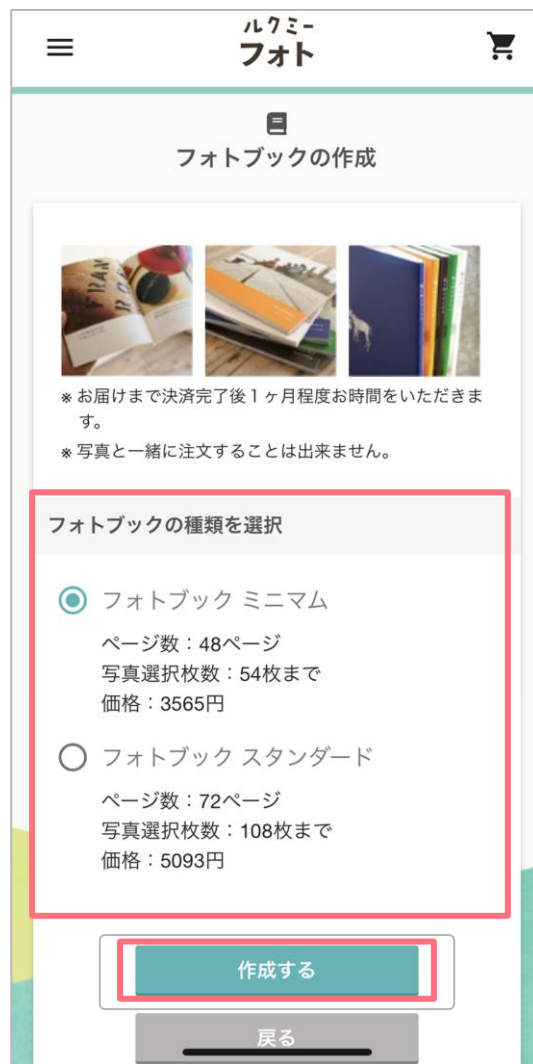


# フォトブックの購入（1）

園・施設側で販売設定をしている場合に、好きな写真を選んでフォトブックを注文できます。購入したい写真を選んだら、注文手続きをします。

ログイン後、購入予定の園名を選択し、フォトブックの「さっそく見る」をタップします。

フォトブックの種類を選択し、「作成する」をタップします。



## フォトブックの購入（２）



掲載したい写真を必要枚数分選択したら、  
「注文する」をタップします。  
内容確認後、注文手続きを行います。

- フォトブックについては、以下にて動画で紹介しております。  
以下をクリックしてご覧ください。

[▶動画を見る](#)

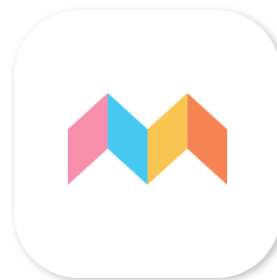
## はじめて「みてね」に登録する方（アカウントがない方）

「家族アルバム みてね」をお持ちではない場合（「みてね」アカウント登録をしていない場合）、まず初めにアプリのインストールとアカウント登録が必要です。

※「ルクミーフォト」のID・パスワードのみの場合、「みてね」への連携ができません。



各アプリストアにて「みてね」で検索し、  
**「家族アルバム みてね」をインストール**します。  
※下記QRコードからも入手できます。



下記QRコードから、インストールページにアクセスできます。

「入手」をタップしてアプリをインストールします。

<iOS>



<Android>



- 「家族アルバムみてね」の登録やログインについては、下記ページを参照ください。

みてねヘルプ：[みてねの登録・ログインについて](#)

# すでに「みてね」に登録している方（アカウント登録済の方）

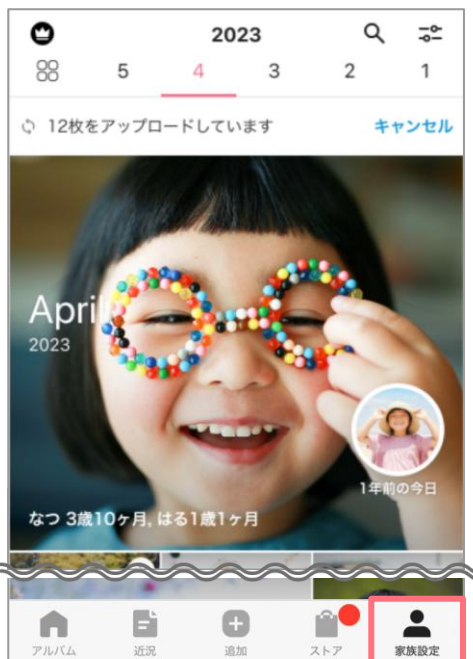
登録済の「みてね」アプリアカウントを使い、「ルクミーフォト」と連携します。  
 ※データ連携できるのは、「みてね」アルバム管理者のみです。

## 1) アカウントの連携

メニュー「家族設定」を  
 タップします。

「連携サービス」を  
 選択します。

「ルクミーフォト」を  
 選択します。



説明画面ページ下部の  
 「ルクミーフォトと連携  
 する」をタップします。

共有許可のダイアログ  
 画面で「続ける」を選択  
 します。 ※iOSのみ。Androidは  
 そのままログイン画面に遷移します。

ルクミーフォトのメール  
 アドレス・パスワードで  
 「ログイン」します。



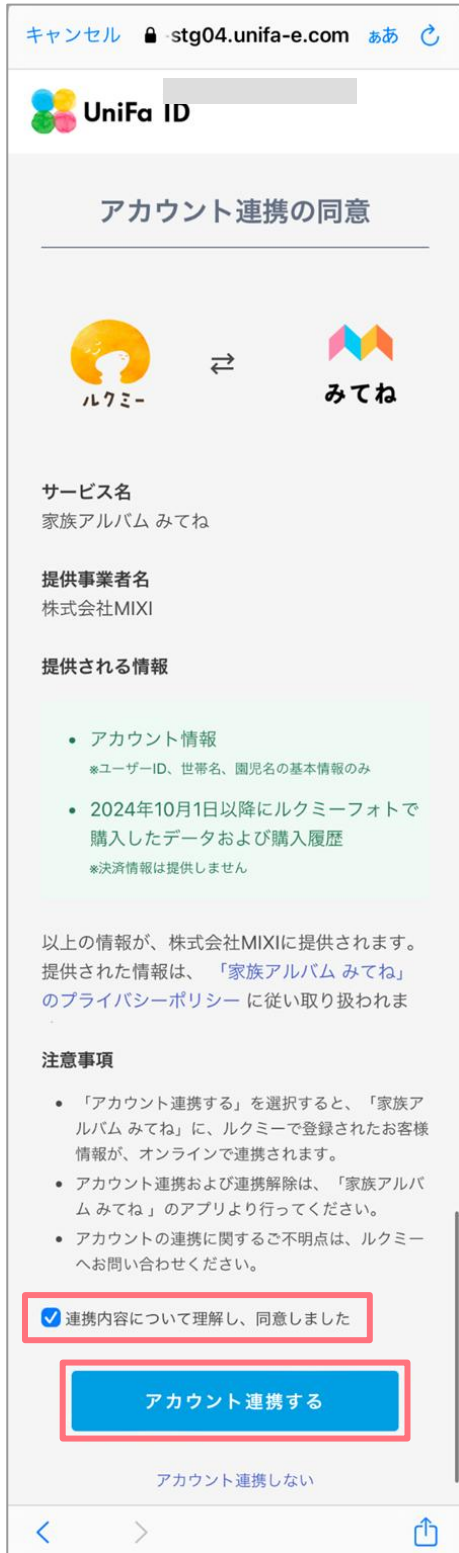


# すでに「みてね」に登録している方（アカウント登録済の方）

連携内容をよくご確認の  
うえ、「連携内容について  
理解し、同意しました」  
にチェックを入れ、  
「アカウント連携する」を  
タップします。

「パスワードを保存し  
ますか？」のダイアログ  
画面で、保存の有無を  
選択します。（※表示  
されない場合もあります）

画面下部に「アカウント  
連携が完了しました」と  
表示が出たら、アカウン  
トの連携が完了です。



## すでに「みてね」に登録している方（アカウント登録済の方）

### 2) 共有したい写真を選択

アカウント連携がされると、ルクミーフォトでデータ購入した写真が注文履歴に表示されます。

※連携できる写真は、2024年10月1日以降の購入分からになります。

※データで購入した写真のみ対象です。

※世帯の注文履歴が全て表示されます。

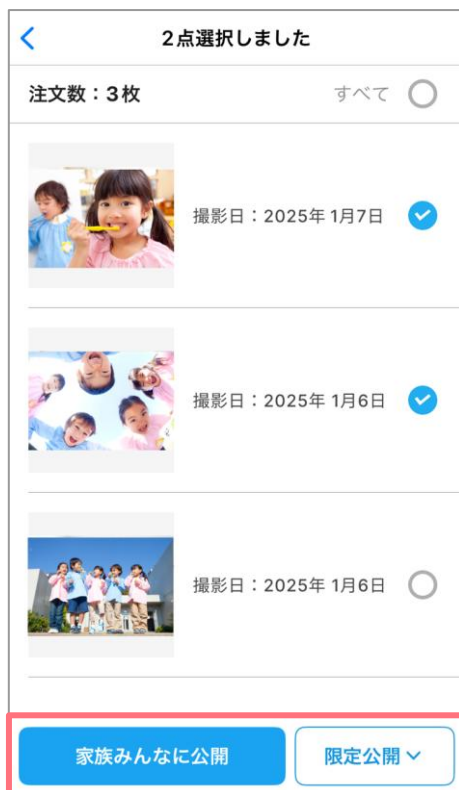
### 3) みてねのアルバムへ公開

「連携サービス」>「ルクミーフォト」をタップすると、データ購入した写真の一覧が表示されます。

「みてね」に公開したい写真を選択し、「公開先」を選択します。

（※限定公開は「みてねプレミアムのご登録が必要です」）

アップロードされると写真が「✓公開済み」になり、「みてね」上に「ルクミーフォト」の購入データが共有されます。



### ■ アカウント連携を解除したい場合

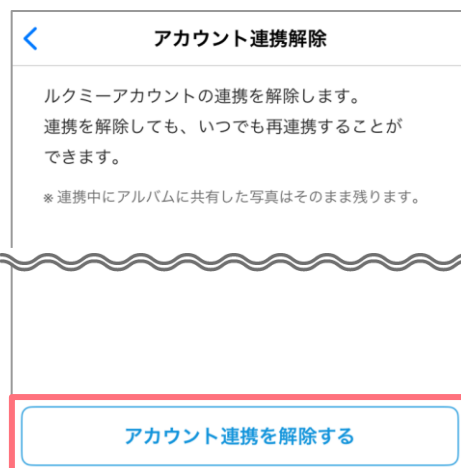
みてねアプリ下部メニュー

「家族設定」>「連携サービス」>「ルクミーフォト」>注文履歴画面右上の「…」メニューをタップします。

下部の「アカウント連携を解除する」をタップすると、即時にアカウント連携が解除されます。

※連携を解除しても、いつでも再連携することができます。

※連携中にアルバムに共有した写真はそのまま残ります。

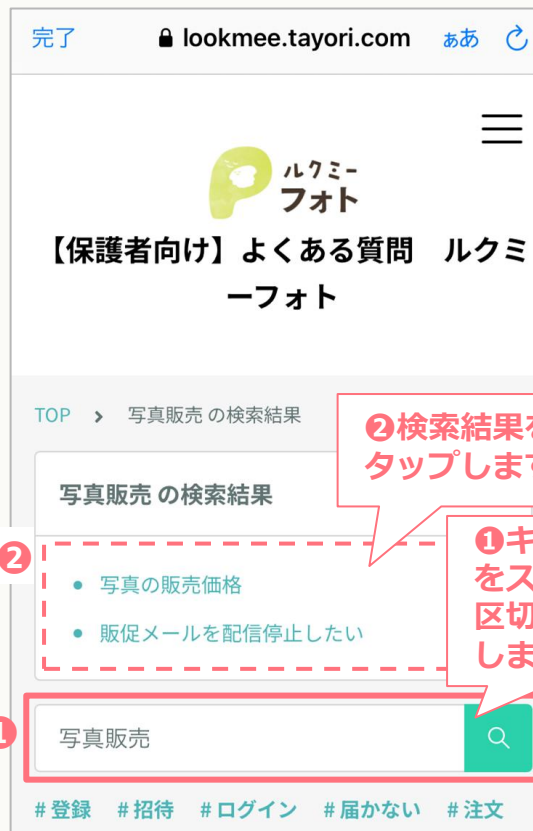




メニューによくある質問もございますので、ご活用ください。

## よくある質問とお問い合わせ

左上のメニューをタップします。



よくある質問で解決しない場合は、お問い合わせください。



## お問い合わせ先

ご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

カスタマーサポート  
【24時間365日サポート】

☎ 0120-886-659